



KAP VERDE Resor

AVTALSVILLKOR

När du köper en resa av Kap Verde resor faller detta under svensk konsumentlagstiftning, bl.a. paketreselagen och resegarantilagen. Avtalet mellan resenären och Kap Verde resor regleras av de allmänna och särskilda resevillkoren tillsammans med den information som finns publicerade på Kap Verde resors hemsida vid tidpunkten för bokning eller genom information via e-post. Specifik information som kommuniceras till resenären angående förändringar eller kompletteringar av ovanstående dokument ingår även i avtalet.

Numreringen av paragraferna i de särskilda villkoren följer numreringsordningen av paragraferna i de allmänna villkoren. Villkoren följer bestämmelserna i Lagen om Paketresor. I fall där de allmänna och särskilda villkoren är motstridiga är det de särskilda villkoren som är gällande.

KAP VERDE RESORS (Enskede produktion AB) SÄRSKILDA VILLKOR

1. AVTALET

1.2.1 Muntliga löften av Kap Verde resor, som har betydelse för resenären skall vara noterade på bokningsbekräftelsen för att kunna åberopas. Missförstånd kan ske. Resenären skall därför kontrollera alla uppgifter som står på bokningsbekräftelsen/ deltagarbeviset, restid, inkvartering, priser osv. Granskningen skall göras omgående och felaktigheter omedelbart påtalas.

1.3.1. Resenären är skyldig att hålla Kap Verde informerad om eventuell adressändring så att ändrade avgångstider och dyl. kan meddelas.

2. ANMÄLAN OCH BETALNING AV PRISET FÖR RESAN

2.5 Efter din anmälan skickar vi en bekräftelse på avtalat arrangemang samt faktura avseende anmälningsavgift på 2000 SEK per person samt slutsumma. Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar. Del betalning sker i samband med flygbokning. Slutbetalning av resan sker senast 50 dagar före avresa, såvida inte annat anges. Sker anmälan senare än 50 dagar före avresa skall hela resans pris inbetalas inom 5 dagar.

3. RESENÄRENS RÄTT TILL AVBESTÄLLNING AV RESAN OCH EXPEDITIONSavgifter

3.1 Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande:

3.1.1 Vid avbeställning tidigare än 50 dagar före avresan skall resenären erlægga den del av resans pris som utgörs av flygbiljetter i de fall bokning är gjord och biljetten inte kan återlösas. Avbeställningskostnaden är dock lägst 1000 kronor per resenär .

3.1.2 Vid avbeställning mellan 50 och 14 dagar före avresan skall resenären erlægga 50 % av resans pris.

3.1.4 Sker avbeställningen mindre än 14 dagar före avresa skall resenären betala resans hela pris.

3.3.1 Avbeställning av resa. Avbeställning ska göras omedelbart då hinder för resa uppkommer. Avbokning ska i första hand ske via e-post till info@kapverderesor.se . Avbeställning som kommer arrangören tillhanda efter resans avgång accepteras ej. Resenär äger endast rätt att avbeställa resan med läkarintyg. Intyget skall klart visa att sjukdomen är akut och av sådan art att resan ej kan genomföras samt att sjukdomen inte varit känd vid bokningstillfället.

3.5 Varje ändring som företas av resenären efter erhållen bekräftelse är att betrakta som en avbeställning och en nybeställning. För detta uttages en kostnad i enlighet med avbeställningsreglerna i paragraf 3.1.

3.5.1 Vid avbeställning skall utsända färdhandlingar omedelbart returneras till Kap Verde resor. Återbetalning sker först då färdhandlingarna returnerats.

4. RESENÄRENS RÄTT TILL ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

4.2.1 I många fall kan byte av resenär medföra direkta kostnader där flygbolagens biljettregler är främsta orsaken. Samtliga kostnader för namnändring, ombokning eller andra administrativa åtgärder debiteras resenären till fullo.

5. ARRANGÖRENS ÄNDRINGAR FÖRE AVRESAN OCH INSTÄLLANDE AV RESAN

5.1.1 Rätt att ändra avtalsvillkoren. På grund av resornas karaktär är det omöjligt att förutse det exakta förloppet. Väder, myndigheter, etc. kan framtvunga förändringar av resplanen. Flygbolag kan ändra sina flygtider eller linjesträckningar, inkvarteringar kan ha förändras. Kap Verde resor strävar efter att hitta likvärdig ersättning. Resplaner är därför alltid preliminära. Att resa på denna typ av resor innebär att acceptera omständigheter över vilka inte ens den skickligaste researrangör kan råda. I och med anmälan accepterar resenären detta faktum. Kap Verde resor förbehåller sig rätten att företa ändringar av för resan gällanden avtalsvillkor till resenärens nackdel.

5.4.1 Minimiantal deltagare. Om inte annat anges vid bokningstillfället är minimiantalet för att kunna genomföra en resa sex personer. Om minimiantal ej uppnås kan ofta resan genomföras mot ett smärre pristillägg istället för att ställas in. Om pristillägget överstiger 5% av resans totalpris, äger resenären rätt att säga upp reseavtalet.

5.5.1 Ändring av priset. Kap Verde resor har rätt att ändra resans pris om kostnadsförändringar skett mellan datum för bokning och datum för slutfakturerings. Kostnadsförändring kan vara på grund av ändringar i växelkurser (paragraf 5.5), transportkostnader, skatter, tullar eller andra avgifter.

Prisändringen meddelas normalt innan slutbetalning ska ske, men kan i undantagsfall även tas ut senare, dock senast 20 dagar före avresa.

7. REKLAMATION OCH AVHJÄLPANDE

7.1.1 Reklamation skall ske senast två månader efter hemkomsten från resan.

8. RESENÄRENS ANSVAR UNDER RESAN

8.3.1 Vaccinationer. Resenären ansvarar själv för att kontakta vaccinationscentral för att få exakta rekommendationer för sin resa.

8.3.2 Pass och visum. På samtliga destinationer utanför Norden krävs pass. Passet skall vara giltigt 6 månader efter avresa. I de fall visum krävs för skandinaviska medborgare framgår detta av informationspaketet som tillsänds resenären efter bokning. Resenären ansvarar själv för visumansökan med hjälp av instruktioner från Kap Verde resor.

8.3.3 Reseförsäkring. Resenären är ansvarig för sitt eget försäkringsskydd, typ reseförsäkring/hemförsäkring och även ansvarig för att försäkringsskyddet täcker alla aktiviteter som anordnas under resan. Dokument som styrker reseförsäkringen skall medföras på resan.

8.3.4 Kontroll av färdhandlingar. Resenären har skyldighet att själv kontrollera färdhandlingarna så snart de erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser av inbokande personal av väsentlig betydelse för resenären skall vara noterade i färdhandlingarna för att kunna åberopas. Särskild vikt skall läggas vid kontroll av namn på flygbiljetter då dessa måste överrensstämma helt med stavning i passet. De flesta flygbolag tillåter ej namnändringar eller ändring av felstavning. Det är resenärens ansvar att i samband med resans bekräftelse kontrollera stavningen.

8.3.5 Förkomna biljetter. Flygbiljetten är en värdehandling som resenären noggrant måste förvara under hela resan. Eventuella kostnader vid förkommen biljett måste ersättas av resenären.

10. DEL I DUBBELRUM

Priserna är normalt beräknade som del i dubbelrum. För ensam resenär kan i vissa fall ett tillägg förekomma. I de fall ensamresenär bokat del i dubbel och ingen resenär finns att dela med utgår enkelrumstillägg för den resenär som sist anmält sig. I sådana fall är Kap Verde resor skyldig att meddela resenär senast 20 dagar före den avtalade avresedagen.

11. TIDTABELL

Såvida inte annat angivits, är den vid avtalets ingående angivna avgångstiden och tiden för återkomst preliminära. De definitiva tiderna skall meddelas resenären så snart som möjligt och senast 14 dagar före avresan.

12. RESORNAS KARAKTÄR

Våra resor innebär en viss grad av strapatser och oväntade händelser. En del av dem ställer också vissa krav på deltagarnas kondition. Det åligger resenären själv att välja en resa av sådan svårighetsgrad att han är övertygad om att han kan delta i resans alla moment. Avsikten med resorna är att deltagarna ska vandra vilket kan innebära vissa risker. Deltagaren medverkar under eget ansvar och Kap Verde resor kan ej hållas ansvarigt för skador hen ådrar sig under aktiviteterna.

14. HEMSIDOR

Kap Verde resor svarar ej för riktigheten i uppgifter lämnade på andra hemsidor än Kap Verde resors egen hemsida (www.kapverderesor.se). Det gäller även länkar från andra sidor.

16. RESEGARANTI

Vid köp av paketresa (en resa bestående av transport och ytterligare arrangemang, t.ex. boende eller aktiviteter) gäller paketreselagen. Kap Verde resor har ställt lagstadgad resegaranti hos Kammarkollegiet. Denna garanti innebär bland annat att resenär har rätt till ersättning för inställd eller avbruten resa i den händelse att Kap Verde resor kommer på obestånd eller försätts i konkurs. Ansökan om ersättning skall ha inkommit till Resegarantinämnden senast tre månader efter det att resan blivit inställd eller avbrutits. Ring Kammarkollegiet för mer information tel: 08-700 08 00.